

CONDIZIONI GENERALI E REGOLAMENTO INTERNO PER GLI ALLIEVI

- **Accettazione delle iscrizioni:** l'istituto si riserva il diritto di non accettare iscrizioni ai propri corsi.
- **Iscrizioni:** con l'invio del modulo d'iscrizione firmato e la conferma d'iscrizione da parte dell'accademia, il partecipante si impegna a seguire l'intero corso e a pagare l'intera tassa di frequenza prima dell'inizio del corso; in caso di rateizzazione, l'ultima rata dovrà essere pagata entro la fine del corso.
- **Fatture:** le fatture saranno emesse entro 1 settimana dalla fine del corso
- **Tassa di frequenza:** nella tassa di frequenza sono compresi: il certificato di frequenza, la preparazione agli esami, eventuali verifiche interne e le relative correzioni, l'assistenza sul posto. Il partecipante prende atto che il materiale didattico è proprietà intellettuale dell'accademia e del docente che lo ha sviluppato. È dunque vietato utilizzare a fini diversi rispetto ai corsi dell'accademia o riprodurre in qualsiasi forma il materiale dei corsi. Vigono le disposizioni che reggono i diritti d'autore.
- **Materiale didattico:** il materiale supplementare per le lezioni viene messo a disposizione in formato cartaceo o digitale. La modalità di consegna del materiale (cartacea o digitale) viene decisa dal docente.
- **Durata e luogo del corso:** la durata e il luogo del corso sono pubblicati nella scheda di presentazione del corso. L'accademia si riserva la possibilità di anticipare o posticipare un corso e/o di cambiarne il luogo. Le date delle lezioni sono comunicate al partecipante prima dell'inizio del corso. Il recupero di eventuali lezioni perse sarà concordato dal docente con i partecipanti.
- **Annullamento del corso:** l'accademia si riserva il diritto di annullare i corsi con un basso numero di iscrizioni, dandone comunicazione telefonica o scritta al partecipante già iscritto.
- **Disdetta del corso:** il partecipante deve notificare la disdetta da un corso in forma scritta. L'assenza senza giustificato motivo o il mancato preavviso entro i 5 giorni lavorativi precedenti al corso, comporta il pagamento della tassa totale dell'intero corso.
- **Assenze studenti:** durante i corsi la scuola non fornisce agli studenti indicazioni inerenti alle ore di assenza. Conformemente alle disposizioni cantonali per il rilascio dei certificati, la scuola fornirà, alla fine del corso, il certificato di frequenza a coloro che avranno partecipato ad almeno l'80% delle lezioni.

- **Test:** i risultati dei test di fine corso vengono inviati per e-mail ai singoli candidati, entro 1 mese dall'esecuzione del test, insieme con l'attestato di frequenza (quest'ultimo viene rilasciato solo a chi ha frequentato almeno l'80% delle lezioni). Qualora qualcuno non potesse sostenere l'esame alla data stabilita, avrà l'opportunità di recuperarlo al costo di CHF 50 annunciandosi al segretariato. Il corsista svolgerà il test con un'altra classe in una data comunicata dalla segreteria.
- **Esclusione dal corso:** l'istituto si riserva la facoltà di escludere, qualora vi fossero comprovati motivi, uno studente dal corso.
- **Tutela privacy:** al fine di tutelare la privacy la scuola non è autorizzata a rilasciare i dati personali (numero di telefono, e-mail, ecc.) dei docenti e degli allievi. Agli allievi è assolutamente proibito registrare le lezioni; in caso di necessità, sarà la scuola a valutare la possibilità di inviare una copia al singolo allievo.
- **Regole comuni:**
 - I partecipanti ai corsi adottano le normali regole di comportamento (evitare schiamazzi nei corridoi, rispetto degli altri e delle cose, linguaggio formale, ...)
 - Secondo il regolamento dello stabile è vietato fumare in tutto l'edificio, corridoi, bagni, atrio e scale comprese
 - Durante le lezioni online, è importante che gli studenti assicurino un ambiente tranquillo e privo di rumori esterni per garantire il corretto svolgimento della lezione. Ciò significa evitare qualsiasi suono di disturbo, come il traffico o altri rumori di fondo, che potrebbero interferire con la comunicazione e l'apprendimento.